

**Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze na rok 2023**  
(wpisać nazwę jednostki organizacyjnej KAS)

**I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2023**

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu <sup>1</sup>	Jednostka miary	Wartość bazowa <sup>2</sup>	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 marca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 czerwca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 września	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 grudnia	Zadania i projekty wspierające realizację celu
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.5. Terminowa realizacja wniosków o informacje otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE	procent	brak danych	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	Przeprowadzenie okresowych spotkań z osobami kontaktowymi w urzędach skarbowych
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.6. Terminowa realizacja wniosków o udzielenie informacji (RI)	procent	brak danych	≥ 70	≥ 70	≥ 70	≥ 70	Przeprowadzenie okresowych spotkań z osobami kontaktowymi w urzędach skarbowych
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	tys. zł	brak danych	≥ 914 300	≥ 1 868 300	≥ 2 901 800	≥ 3 975 000	Nadzór nad podległymi urzędami w celu osiągnięcia zakładanego poziomu miernika
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.8. Egzekucja zaległości	tys. zł	brak danych	≥ 15 900	≥ 34 700	≥ 55 900	≥ 75 500	Nadzór nad podległymi urzędami w celu osiągnięcia zakładanego poziomu miernika

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu <sup>1</sup>	Jednostka miary	Wartość bazowa <sup>2</sup>	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 marca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 czerwca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 września	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 grudnia	Zadania i projekty wspierające realizację celu
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.9. Ograniczanie przyrostu zaległości wymagalnych	procent	brak danych	≤ 105	≤ 105	≤ 105	≤ 105	Nadzór nad podległymi urzędami w celu osiągnięcia zakładanego poziomu miernika
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.1. Efektywność kontroli podatków	procent	brak danych	≥ 84	≥ 84	≥ 84	≥ 84	1.Przeprowadzenie okresowych narad z naczelnikami urzędów lub zastępcami nadzorującymi kontrole. 2.Przeprowadzenie warsztatów dla pracowników kontroli w celu wymiany najlepszych praktyk. 3.Przeprowadzenie warsztatów z typowania do kontroli w celu wzmocnienia potencjału analitycznego w województwie lubuskim. 4.Wytypowanie przez Regionalny Zespół Analityczny (RZA) podmiotów do kontroli, w szczególności w CIT.
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.2. Liczba kontroli przeprowadzonych wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych	liczba	brak danych	≥ 1	≥ 1	≥ 2	≥ 2	Przeprowadzenie okresowych narad udziałem naczelnika lub zastępcy naczelnika LUCS

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu <sup>1</sup>	Jednostka miary	Wartość bazowa <sup>2</sup>	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 marca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 czerwca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 września	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 grudnia	Zadania i projekty wspierające realizację celu
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.3. Realizacja kontroli podatków - kontrole podatkowe	punkty	brak danych	≥ 290	≥ 580	≥ 870	≥ 1 160	1.Przeprowadzenie okresowych narad z naczelnikami urzędów lub zastępcami nadzorującymi kontrole. 2.Przeprowadzenie warsztatów dla pracowników kontroli w celu wymiany najlepszych praktyk. 3.Przeprowadzenie warsztatów z typowania do kontroli w celu wzmocnienia potencjału analitycznego w województwie lubuskim. 4.Wytypowanie przez Regionalny Zespół Analityczny (RZA) podmiotów do kontroli, w szczególności w CIT.
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.4. Realizacja kontroli podatków - kontrole celno-skarbowe	liczba	brak danych	≥ 39	≥ 78	≥ 116	≥ 155	1.Przeprowadzenie okresowych narad udziałem naczelnika lub zastępcy naczelnika LUCS 2.Przeprowadzenie warsztatów dla pracowników kontroli w celu wymiany najlepszych praktyk. 3.Przeprowadzenie warsztatów z typowania do kontroli w celu wzmocnienia potencjału analitycznego w województwie lubuskim. 4.Wytypowanie przez Regionalny Zespół Analityczny (RZA) podmiotów do kontroli, w szczególności w CIT.

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu <sup>1</sup>	Jednostka miary	Wartość bazowa <sup>2</sup>	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 marca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 czerwca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 września	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 grudnia	Zadania i projekty wspierające realizację celu
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.3. Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym	1.3.1 Czas trwania audytu	dni	brak danych	≤ 90	≤ 90	≤ 90	≤ 90	Bieżący monitoring
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.4. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi	1.4.1. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	procent	brak danych	≥ 95	≥ 80	≥ 90	≥ 95	Bieżący monitoring

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu <sup>1</sup>	Jednostka miary	Wartość bazowa <sup>2</sup>	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 marca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 czerwca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 września	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 grudnia	Zadania i projekty wspierające realizację celu
KIERUNEK 2 – KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	2.1.3. Rozwój profesjonalnych kompetencji miękkich wśród pracowników urzędów skarbowych	liczba	brak danych	≥ 1	≥ 2	≥ 8	≥ 9	1.Udział w szkoleniach nt. zarządzania emocjami swoimi i klienta. 2.Konsultacje z Departamentem Relacji z Klientami w Ministerstwie Finansów (DRK6). 3.Cykliczne spotkania zespołu IEK 4.Okresowa analiza wskaźników badań satysfakcji klienta i Tajemniczego Klienta.
KIERUNEK 2 – KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	2.1.5. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego	dni	brak danych	≤ 140	≤ 140	≤ 140	≤ 140	1. Nadzór przełożonych nad terminowością załatwiania spraw przez poszczególnych pracowników. 2. Organizowanie spotkań/szkoleń dla pracowników. 3. Okresowa analiza orzeczeń WSA i NSA oraz przekazywanie informacji w tym zakresie do LUCS i pracownikom postępowań IAS. 3. Nadzór IAS nad terminowością rozpatrywanych odwołań przez LUCS. 4. Bieżące przekazywanie do LUCS i pracowników IAS wyjaśnień otrzymanych z MF dotyczących stosowania przepisów prawa podatkowego oraz o jego zmianach.

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu <sup>1</sup>	Jednostka miary	Wartość bazowa <sup>2</sup>	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 marca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 czerwca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 września	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 grudnia	Zadania i projekty wspierające realizację celu
KIERUNEK 2 – KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	2.1.6. Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	dni	brak danych	< 24	< 24	< 24	< 24	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadzór nad urzędami - bieżący monitoring IAS wykonania miernika za poszczególne miesiące 2023 r.</li> <li>2. Spotkania z kierownikami odpowiednich komórek organizacyjnych.</li> <li>2. Szkolenia/spotkania dla pracowników urzędów skarbowych.</li> <li>3. Okresowa analiza orzeczeń WSA i NSA oraz przekazywanie w tym zakresie informacji do urzędów.</li> <li>4. Bieżące przekazywanie do urzędów wyjaśnień otrzymanych z MF dotyczących stosowania przepisów prawa podatkowego oraz o jego zmianach.</li> </ol>
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.4. Zwiększenie efektywności i szybkości reakcji organu KAS na stwierdzone wykroczenie skarbowe	4.4.1. Dynamika liczby nałożonych mandatów karnych za wykroczenia skarbowe w urzędach skarbowych niewyznaczonych w zakresie centralizacji	procent	brak danych	≥ 100	≥ 100	≥ 100	≥ 100	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadzór nad postępowaniami mandatowymi.</li> <li>2. Szkolenia w zakresie stosowania trybu mandatowego.</li> <li>3. Instruktaż - wypełnianie druku mandatowego; zapewnienie wsparcia w postaci dokumentacji wewnętrznej - instrukcja do postępowania mandatowego.</li> </ol>

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu <sup>1</sup>	Jednostka miary	Wartość bazowa <sup>2</sup>	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 marca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 czerwca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 września	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 grudnia	Zadania i projekty wspierające realizację celu
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.5. Poprawa efektywności i skuteczności postępowań karnych i karnych skarbowych	4.5.1. Udział zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w ogólnej liczbie prowadzonych w formie dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych sprawach	procent	brak danych	≥ 30	≥ 40	≥ 50	≥ 60	1.Nadzór nad przebiegiem postępowań przygotowawczych. 2.Szkolenia z procedury karnej i części szczególnej Kks. 3.Instruktaż - dokumentacja prawa wewnętrznego (instrukcje wewnętrzne).
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.6. Zwiększenie efektywności i skuteczności w obszarze ujawniania i zabezpieczania mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	4.6.1. Wzrost wartości zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	procent	brak danych	≥ 100	≥ 100	≥ 100	≥ 100	Instruktaż - wprowadzony wzór formularza „ustalenie składników majątkowych w ramach postępowania przygotowawczego”
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.9. Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS	4.9.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	mln zł	brak danych	≥ 10	≥ 26	≥ 38	≥ 51	1.Przeprowadzenie okresowych narad z naczelnikami urzędów lub zastępcami nadzorującymi kontrole. 2.Przeprowadzenie warsztatów dla pracowników czynności sprawdzających w celu wymiany najlepszych praktyk.

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden wskaźnik

[2] wartość osiągnięta na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany

[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia danego roku jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku

## II. Inne cele jednostki

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu <sup>1</sup>	Jednostka miary	Wartość bazowa <sup>2</sup>	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 marca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 czerwca	Wartość planowana <sup>3</sup> na 30 września	Wartość planowana <sup>3</sup> na 31 grudnia	Zadania i projekty wspierające realizację celu
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	Efektywność egzekucji ogółem (wg załącznika B3)	procent	brak danych	≥ 7,5	≥ 13,5	≥ 17,5	≥ 24,0	Nadzór nad podległymi urzędami w celu osiągnięcia zakładanego poziomu miernika
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	Wskaźnik szybkości podejmowania działań windykacyjnych (BP+JST) - RP.SDW z uwzględnieniem zaległości powyżej kwoty 160 zł	dni	brak danych	≤ 29	≤ 29	≤ 29	≤ 29	Nadzór nad podległymi urzędami w celu osiągnięcia zakładanego poziomu miernika
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	Wskaźnik realizacji tytułów wykonawczych ogółem (wg załącznika B3)	procent	brak danych	≥ 13	≥ 22	≥ 28	≥ 34	Nadzór nad podległymi urzędami w celu osiągnięcia zakładanego poziomu miernika
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	Sprawność realizacji kontroli celno-skarbowych i podatkowych wszczętych przed 1 stycznia 2021 roku	procent	brak danych	-	-	-	≥ 85	Przeprowadzenie okresowych narad z naczelnikami urzędów lub zastępcami nadzorującymi kontrole

Zatwierdzam do realizacji:

Dyrektor Izby Administracji  
Skarbowej w Zielonej Górze  
Adam Andrzejewski

.....  
podpis kierownika jednostki