

**IZBA SKARBOWA  
W ZIELONEJ GÓRZE**

KWI/0910-0062/14

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Izba Skarbowa w Zielonej Górze na podstawie art. 6 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185 poz. 1092) przeprowadziła kontrolę w trybie zwykłym w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Zielonej Górze w zakresie prawidłowości przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w świetle przepisów działu VIII ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia wykonawczego.

Kontrolę przeprowadziła Pani ██████████ Kierownik Wieloosobowego Stanowiska ds. Kontroli Wewnętrznej w dniu 05 i 08 grudnia 2014 r., na podstawie upoważnienia do kontroli nr 54/2014 z dnia 02 grudnia 2014 r., które okazano przed przystąpieniem do czynności kontrolnych Pani Barbarze Matowskiej Zastępcy Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego w Zielonej Górze oraz upoważnienia nr 56/2014 z dnia 08 grudnia 2014 r., które okazano przed przystąpieniem do czynności kontrolnych Panu Zbigniewowi Przybycieniowi Naczelnikowi Pierwszego Urzędu Skarbowego w Zielonej Górze

Kontrolę wpisano do ewidencji kontroli urzędu skarbowego w pozycji nr 3/2014

**USTALENIA**

**1. Przepisy wewnętrzne regulujące przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków**

W Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Zielonej Górze organizacja przyjmowania i załatwiania spraw określona został w regulaminie organizacyjnym Urzędu Skarbowego nadanym zarządzeniem nr 4/2014 Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego w Zielonej Górze z dnia 26 marca 2014 r. oraz Instrukcji I-SZJ/008 w sprawie trybu i zasad organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Zielonej Górze.

Zgodnie z przyjętymi uregulowaniami interesantów w sprawach skarg i wniosków przyjmują Naczelnik Urzędu Skarbowego, Zastępcy Naczelnika i Główny Księgowy. Ewidencję skarg i wniosków oraz sposobu ich rozpatrywania prowadzi pracownik Działu organizacji i logistyki. Postępowania wyjaśniające w sprawach skarg prowadzą kierownicy komórek organizacyjnych zgodnie z dekreacją Naczelnika Urzędu oraz dokonują wstępnej aprobaty projektów zawiadomień o sposobie załatwienia skarg i wniosków. Zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi podpisuje Naczelnik Urzędu. Odpowiedzialność za prawidłowe wykonywane przepisów instrukcji ponoszą kierownicy komórek organizacyjnych, w szczególności Wieloosobowe stanowisko pracy ds. kancelaryjno informacyjnych i Jednoosobowe stanowisko ds. kadr i szkolenia.

**2. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków**

W kontrolowanym Urzędzie organizacja przyjmowania i rozpatrywania skarg spełnia wymogi art. 253 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Naczelnik Urzędu Skarbowego przyjmuje podatników w sprawach skarg w godzinach urzędowania. Umożliwiono również składanie skarg po godzinach pracy, w dniu w którym Urząd pracuje w godzinach wydłużonych. Informacja o dniach i godzinach przyjęć została wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie organu.

W obszarze organizacji przyjmowania i załatwiania skarg nie stwierdzono uchybień.

### **3. Ewidencja skarg i wniosków**

W Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Zielonej Górze ewidencja skarg i wniosków prowadzona jest na formularzu F-008/I/001/VII-1. W okresie objętym kontrolą w ewidencji ujęto 10 skarg.

Ewidencja prowadzona jest prawidłowo i umożliwia kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg.

### **4. Prawidłowość załatwiania skarg**

Kontrolą objęto 10 skarg, które Naczelnik Pierwszego Urzędu Skarbowego w Zielonej Górze rozpatrzył w latach 2011-2014. Wniesione skargi zostały zakwalifikowane przez organ jako skargi na pracowników.

Do wszystkich kontrolowanych skarg wszczęto postępowania wyjaśniające w trakcie których wyjaśniono podnoszone w skargach zarzuty. Postępowania wyjaśniające w sprawie skarg prowadzone są prawidłowo.

Załatwienie skargi przez organ następuje w drodze zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi. Zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi zawierają wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Zawiadomienia o uznaniu skargi za bezzasadną zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne. W zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną nr OL-1/051-5/14 z dnia 17 stycznia 2014 r. i nr OL-1/051-1/2013 z dnia 15 marca 2014 r. nie zawarto natomiast pouczenia o treści art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

W zakresie terminowości załatwiania skarg stwierdzono, że skarga Cypriana Lechickiego rozpatrywana pod nr sprawy EA/77-454/2014 została załatwiona z uchybieniem terminu określonego w art. 237 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Pozostałe kontrolowane skargi zostały załatwione w terminie ustawowym.

### **5. Prawidłowość sporządzanych sprawozdań**

Dane sprawozdawcze w zakresie ilości rozpatrywanych skarg przekazane przez Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego w Zielonej Górze zgodne są z danymi wynikającymi z prowadzonego przez Urząd rejestru skarg i wniosków.

## **OCENA KONTROLOWANEJ DZIAŁALNOŚCI**

Izba Skarbowa w Zielonej Górze **pozytywnie mimo stwierdzonych uchybień** ocenia organizację przyjmowania oraz rozpatrywanie skarg w świetle przepisów działu VIII ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia wykonawczego.

W Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Zielonej Górze prawidłowo zorganizowano przyjmowanie skarg. Umożliwiono interesantom składanie skarg u Naczelnika Urzędu Skarbowego, Zastępców Naczelnika oraz Głównego Księgowego, umożliwiono również składanie skarg po godzinach pracy. Informacje dotyczące możliwości składania są dostępne w widocznym miejscu. Postępowania wyjaśniające w sprawie skarg prowadzone są prawidłowo. Stwierdzono nieprawidłowość dotyczącą załatwienia skargi z uchybieniem terminu ustawowego oraz uchybienia dotyczące nie umieszczenia w dwóch zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną pouczenia o treści art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

## NIEPRAWIDŁOWOŚCI

W toku stwierdzono następujące uchybienia i nieprawidłowości:

### Nieprawidłowości:

1. Skarga [REDAKTED] rozpatrywana pod nr sprawy EA/77-454/2014 została załatwiona z uchybieniem terminu określonego w art. 237 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

### Uchybienia:

1. W zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną nr OL-1/051-5/14 z dnia 17 stycznia 2014 r. i nr OL-1/051-1/2013 z dnia 15 marca 2014 r. nie zawarto natomiast pouczenia o treści art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

## ZALECENIA

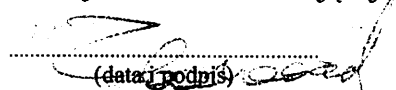
W związku ze stwierdzonymi uchybieniami Izba Skarbowa w Zielonej Górze zaleca:

1. Wzmożenie nadzoru nad terminowością załatwiania skarg.
2. Wprowadzenie jako załącznika do Instrukcji w sprawie załatwiania skarg i wniosków wzoru zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi zawierającego wszystkie elementy wskazane w art. 238 oraz pouczenie o treści art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

Wystąpienie pokontrolne liczy łącznie 3 strony.

Zielona Góra, dnia 08 stycznia 2015 r.

Kierownik jednostki kontrolującej

  
(data i podpis)

08.01.2015